

# 石家庄市信访局

## 2022 年度整体支出绩效自评报告

贯彻落实市委市政府《关于全面落实预算绩效管理的实施意见》（石发〔2019〕8号）文件精神，遵循“科学性、规范性、客观性和公正性”的原则，对石家庄市信访局部门2022年整体支出情况实施了财政支出绩效自评价，形成本评价报告。

### 一、部门基本情况

#### （一）部门概况

##### 1. 部门职责：

（1）研究提出全市信访工作思路，起草信访工作地方性法规、规章草案。

（2）办理人民群众来信，接待群众来访，受理群众网上投诉，查办信访案件，承办市领导电子信箱日常工作，负责人民群众建议征集工作。

（3）调查研究和综合分析全市信访形势及信访工作状况，总结推广各地各部门信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。

（4）参与组织、协调、指导全市社会治安综合治理和维护社会政治稳定工作，协助保障国家和省、市重大政治活动顺利进行，参与处理影响社会政治稳定的突发性、群体性事件。

（5）督促检查和指导全市各级党委、政府和市直部门的信访工作。对县（市、区）党委、政府和市直有关部门信访工作年

度责任目标进行考核,对全市社会治安综合治理和维护社会政治稳定年度责任目标中有关信访工作进行考核。

(6) 协助国家信访局、省信访局处理石家庄市群众进京上访工作,综合协调处理跨地区、跨部门、跨行业的重要信访问题,协助公安机关维护市委、市政府机关正常工作秩序。

(7) 负责省、市领导及省直、市直部门领导公开接访和包联案件的组织协调工作。

(8) 承担石家庄市信访工作联席会议的日常工作,督促落实联席会议决定的事项。

(9) 完成市委、市政府以及国家信访局、省信访局交办的其他任务。

## 2. 部门机构设置情况:

单位名称	单位性质	单位规格	经费保障形式
石家庄市信访局本级	行政	正处(县)级	财政拨款

## 3. 部门人员情况:

石家庄市信访局 2022 年年末实有人数 108 人,其中在职 72 人,离休 1 人,退休 35 人。

## 4. 部门固定资产占用情况:

542 石家庄市信访局

截止时间: 2022-12-31

项 目	数量	价值(金额单位:万元)
资产总额		519.33
1、房屋(平方米)		
2、车辆(台、辆)	2	52.96
3、单价在 20 万元以上设备		

项 目	数量	价值(金额单位:万元)
4、其他固定资产		466.37

## (二) 部门收支预决算情况

2022年，市信访局年初预算收入为2636.46万元，年初预算支出为2636.46万元，决算收入为4911.24708万元，年初结转为348.774651，决算支出为,52550986.83万元，年末结转为4.923048万元。

## (三) 部门整体支出绩效目标、指标

### 1. 总体绩效目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，全面落实中央、省委、市委关于信访工作的决策部署，认真执行《国务院信访条例》《河北省信访条例》，深化信访制度改革，全面加强“阳光信访、责任信访、法治信访”建设，整合多方力量化解社会矛盾，突出“事要解决”的根本目标，及时受理办理群众来信、来访和网上投诉，积极推动信访积案有效化解，保障信访群众合法权益，切实维护敏感时期国家、省、市信访秩序，信访事项及时受理率、按期答复率达到90%以上，满意率逐年上升，非接待场所有关人员总量逐年下降，全市信访形势持续向好，信访工作质量效能不断提升。

### 2. 分项绩效目标

#### (一) 努力实现信访形势持续向好

绩效目标：及时受理群众来信、来访和网上投诉，督促指导各地和有权处理机关，以“事要解决”为立足点，认真解决信访群众合理诉求，推动信访形势持续向好。

绩效指标：全市信访总量、进京集体访、到非接待场所有关人员、赴省集体访与去年同期相比保持下降。

（二）高标准做好重大政治活动期间和重要敏感节点信访保障工作

绩效目标：进一步提高政治站位，紧紧围绕省委“六个确保”和市委有关要求，坚持“一盘棋”思维，统筹力量做好重大政治活动期间和重要敏感节点信访保障工作，协助保障国家、省、市重大政治活动顺利进行。

绩效指标：防止在重大政治活动和重要敏感节点期间发生50人以上进京访、100人以上赴省访以及个人极端上访行为。

（三）强化源头防范与治理

绩效目标：深入开展信访矛盾纠纷排查，把问题隐患发现在初始、解决在当地，从源头上遏制信访增量。严格落实领导干部接访下访包联化解制度和市、县两级领导干部信访接待日制度，深入推动信访积案攻坚化解。

绩效指标：市以上交办信访事项办结率达到95%以上，息诉率达到80%以上；市、县两级领导干部包联信访案件办结率达到98%以上，息诉率达到85%以上。

（四）积极开展人民建议征集工作

绩效目标：宣传引导广大人民群众及社会各界人士关注我市经济社会发展中的重点、热点和难点问题，为石家庄的改革发展

提出有价值、有前瞻性的意见和建议，为建设现代化、国际化美丽省会城市和经济强省、美丽河北作出积极贡献。

绩效指标：按照文件要求完成优秀人民建议评选任务，每年至少向市领导编辑报送《人民建议》30期。

## **二、自评工作开展情况**

### **（一）自评的组织工作**

一是加强组织领导。为了提高资金使用效益，强化绩效主体责任，我局成立了绩效自评领导小组，负责组织、协调局各项项目的实施以及年终对各个项目绩效目标的考核。领导小组下设办公室，办公室设在局办公室，负责各项目的申报、资金使用进度、资金核查、绩效目标考核等事项。

二是做好资料收集。通过采取实地察看、面访、座谈、查阅相关资料等资料收集方法，做到绩效评价资料收集到位，确保评价的科学性、全面性。

### **（二）自评的方法和过程**

本次评价遵循国家地方法律法规、部门规章，本着科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的原则，选择比较法、统计算法、实地考察等方法进行。在开展绩效评价过程中，相关科室提供了各专项业务开展情况的统计资料及完成情况，评价小组进行了检查和核对，并对手续的完整性、有效性、合规性以及该专项经费的使用情况进行了绩效评价，最终形成绩效评价报告。

## **三、部门整体支出绩效目标实现情况及指标分析**

### **（一）总体绩效目标实现情况**

2022年以来，全市信访系统坚持以习近平新时代中国特色

社会主义思想为指导，围绕党的二十大信访稳定工作主线，认真贯彻落实中央决策部署和省委、市委关于信访工作的一系列工作要求，强化各级责任，创新机制举措，协调解决了大量群众信访问题，房地产遗留问题、“双拖欠”专项治理成效明显，进京访、赴省集体访等主要信访指标实现明显下降，圆满完成了一系列重大信访保障任务，党的二十大期间首次实现“六个零发生”，市信访局被评为全国治理重复信访化解积案工作先进集体、河北省人民建议征集工作先进单位、全市法治宣传教育先进集体，有力维护了群众合法权益和社会和谐稳定大局，全市信访形势持续平稳向好，得到市领导肯定和群众好评。市信访局 2022 年度部门总体绩效目标全部完成。

## **（二）分项绩效目标实现情况及指标分析**

### **1. 努力实现信访形势持续向好**

2022 年，全市信访形势总体持续向好，社会信访大局总体稳定，专项治理成果明显。及时受理率、按期答复率、群众满意率均在 95%以上，其中全市信访部门及时受理率 100%，责任单位及时受理率 99.99%，按期答复率 99.99%，责任单位群众满意率 97.48%，均高于规定指标，处于全省领先名次，进京赴省访同比下降，全市信访形势向好。

### **2. 高标准做好重要会议和重大活动期间信访保障工作**

2022 年，市信访局进一步完善工作预案，圆满完成北京冬奥会、全国“两会”和冬残奥会、暑期北戴河和党的二十大及省市重要会议等一系列敏感期的信访保障任务，圆满实现了省、市委提出的目标要求。

### 3. 强化源头防范与治理

一是领导干部接访约访取得新成效。市信访局认真协调推动、筛选案件、服务保障市领导接访包联工作，市四大班子主要领导先后带头接访，解决了多起遗留问题和一批积累多年的“钉子案、骨头案”。坚持每月第一个周三组织开展市县乡三级领导干部集中大接访，全国“两会”、党的二十大期间等重要敏感时期县（市、区）党政主要领导每天接访。并且全年共组织开展了11次大接访活动，接待群众来访799件、1434人次，落实领导包案797件，大量群众信访问题及时化解在基层，有效减少了矛盾上行。

二是排查化解工作取得新成效。市信访局成立由主要领导为组长的领导小组，压实县、乡、村三级工作责任，完善排查工作网络，充分发挥乡村社区信访信息员队伍作用，坚持日常排查与重点排查相结合，努力将所有矛盾隐患问题纳入工作视野，对排查出的苗头隐患问题，市县乡三级分别建立排查台账，落实责任单位和责任领导，对重点苗头隐患问题实行挂帐督办，结案销号，动态管理，限期化解。2022年，全市各级各部门共排查各类信访苗头隐患5089件，化解5089件，化解率100%，大量问题解决在基层，化解在萌芽，有效减少了矛盾上行。

三是信访积案化解工作实现新突破。抽调精干力量，组成工作专班，全力推动集中治理重复信访和信访积案化解专项工作。其中，中央信访联席办交我市两批5050件（第一批3730件、第二批1320件）、省信访联席办交两批4513件（第一批3564件、第二批949件）重复信访积案，全部按期化解。并且从2022年

7月份开始，市信访局成立工作专班，组织各级各部门以攻坚行为为载体，化解了一大批信访矛盾隐患，市集中交办的850件信访积案难案，已全部按期化解到位，化解率100%，取得良好效果，9月2日的《法治日报》给予了肯定性报道。

#### **4. 积极开展人民建议征集工作**

市信访局积极宣传引导广大人民群众及社会各界人士关注我市经济社会发展中的重点、热点和难点问题，为石家庄的各项事业发展提出有价值、有前瞻性的意见和建议，为建设现代化、国际化省会城市作出积极贡献。2022年向市领导编辑报送《人民建议》30期，被评为“河北省人民建议征集工作先进单位”。

市信访局2022年度部门分项绩效目标全部完成。

#### **四、评价结论和评价等级**

根据部门职责定位和各项工作履职情况进行综合评价，2022年度市信访局整体支出绩效评价得分100分，综合绩效评价等级为优秀。

#### **五、存在的问题及改进措施**

##### **（一）存在的主要问题**

2022年，市信访局整体支出综合绩效评价等级为优秀，但仍存在待完善的地方，主要是预算编制的精准性还要进一步提高。

##### **（二）针对问题提出具体的改进措施或建议**

针对绩效自评中发现的问题，下一步我局将从以下方面予以改进。一是加强组织领导。加强对项目工作的全面领导，便于及时发现项目运行过程中出现的问题并加以改进。二是专款专



用。完善相关制度文件，严格按照有关规定，做到专款专用，确保项目工作顺利开展。三是加强监督。对日常工作加强规范和监督，防止在项目执行过程中出现偏差。四是加强预算编制。确保预算编制更加科学精准。