

石家庄市信访局

2020 年部门预算信息公开目录

一、2020 年部门预算公开表

- 1、部门预算收支总表
- 2、部门预算收入总表
- 3、部门预算支出总表
- 4、部门预算财政拨款收支总表
- 5、部门预算一般公共预算财政拨款支出表
- 6、部门预算一般公共预算财政拨款基本支出表
- 7、部门预算政府性基金预算财政拨款支出表
- 8、部门预算国有资本经营预算财政拨款支出表
- 9、部门预算财政拨款“三公”经费支出表

二、2020 年部门预算信息公开情况说明

- 1、部门职责及机构设置情况
- 2、部门预算安排的总体情况
- 3、机关运行经费安排情况
- 4、财政拨款“三公”经费预算情况及增减变化原因
- 5、预算绩效信息
- 6、政府采购预算情况
- 7、国有资产信息
- 8、名词解释
- 9、其他需要说明的事项

部门预算收支总表

部门编码及名称：[542]石家庄市信访局

预算年度：2020

金额单位：万元

序号	收入		支出	
	项 目	预算数	项 目	预算数
栏次	1	2	3	4
1	一、财政拨款收入	2412.59	一、一般公共服务支出	2065.81
2	二、上级拨款收入		二、外交支出	
3	三、事业收入		三、国防支出	
4	其中：财政专户收入		四、公共安全支出	
5	四、经营收入		五、教育支出	
6	五、附属单位上缴收入		六、科学技术支出	
7	六、其他收入		七、文化旅游体育与传媒支出	
8			八、社会保障和就业支出	152.73
9			九、社会保险基金支出	
10			十、卫生健康支出	82.53
11			十一、节能环保支出	
12			十二、城乡社区支出	
13			十三、农林水支出	
14			十四、交通运输支出	
15			十五、资源勘探工业信息等支出	
16			十六、商业服务业等支出	
17			十七、金融支出	
18			十八、援助其他地区支出	
19			十九、自然资源海洋气象等支出	
20			二十、住房保障支出	111.52
21			二十一、粮油物资储备支出	
22			二十二、国有资本经营预算支出	
23			二十三、灾害防治及应急管理支出	
24			二十四、预备费	
25			二十五、其他支出	
26			二十六、转移性支出	
27			二十七、债务还本支出	
28			二十八、债务付息支出	
29			二十九、债务发行费用支出	
30	本年收入合计	2412.59	本年支出合计	2412.59
31	用事业基金弥补收支差额		结余分配	
32	年初结转和结余		年末结转和结余	
33	合计	2412.59	合计	2412.59

部门预算收入总表

部门编码及名称：[542]石家庄市信访局

预算年度：2020

金额单位：万元

序号	科目		本年收入合计	财政拨款收入	上级补助收入	事业收入		经营收入	附属单位上缴收入	其他收入
	功能分类科目编码	科目名称				小计	其中：财政专户收			
栏次	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1		合计	2412.59	2412.59						
2	201	一般公共服务支出	2065.81	2065.81						
3	20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	2065.81	2065.81						
4	2010301	行政运行	1234.60	1234.60						
5	2010308	信访事务	831.21	831.21						
6	208	社会保障和就业支出	152.73	152.73						
7	20805	行政事业单位养老支出	149.96	149.96						
8	2080501	行政单位离退休	61.21	61.21						
9	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	88.75	88.75						
10	20899	其他社会保障和就业支出	2.77	2.77						
11	2089901	其他社会保障和就业支出	2.77	2.77						
12	210	卫生健康支出	82.53	82.53						
13	21011	行政事业单位医疗	82.53	82.53						
14	2101101	行政单位医疗	46.53	46.53						
15	2101103	公务员医疗补助	36.00	36.00						
16	221	住房保障支出	111.52	111.52						
17	22102	住房改革支出	111.52	111.52						
18	2210201	住房公积金	111.52	111.52						

部门预算支出总表

部门编码及名称：[542]石家庄市信访局

预算年度：2020

金额单位：万元

序号	科目		本年支出合计	基本支出	项目支出	上缴上级支出	经营支出	对附属单位补助支出
	功能分类科目编码	科目名称						
栏次	1	2	3	4	5	6	7	8
1		合计	2412.59	1581.38	831.21			
2	201	一般公共服务支出	2065.81	1234.60	831.21			
3	20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	2065.81	1234.60	831.21			
4	2010301	行政运行	1234.60	1234.60				
5	2010308	信访事务	831.21		831.21			
6	208	社会保障和就业支出	152.73	152.73				
7	20805	行政事业单位养老支出	149.96	149.96				
8	2080501	行政单位离退休	61.21	61.21				
9	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	88.75	88.75				
10	20899	其他社会保障和就业支出	2.77	2.77				
11	2089901	其他社会保障和就业支出	2.77	2.77				
12	210	卫生健康支出	82.53	82.53				
13	21011	行政事业单位医疗	82.53	82.53				
14	2101101	行政单位医疗	46.53	46.53				
15	2101103	公务员医疗补助	36.00	36.00				
16	221	住房保障支出	111.52	111.52				
17	22102	住房改革支出	111.52	111.52				
18	2210201	住房公积金	111.52	111.52				

部门预算财政拨款收支总表

部门编码及名称: [542]石家庄市信访局

预算年度: 2020

金额单位: 万元

序号	收入		支出				
	项 目	金 额	项 目	合 计	一般公共预算财政拨款	政府性基金预算财政拨款	国有资本经营预算财政拨款
栏次	1	2	3	4	5	6	7
1	一、一般公共预算财政拨款	2412.59	一、一般公共服务支出	2065.81	2065.81		
2	二、政府性基金预算财政拨款		二、外交支出				
3	三、国有资本经营预算财政拨款		三、国防支出				
4			四、公共安全支出				
5			五、教育支出				
6			六、科学技术支出				
7			七、文化旅游体育与传媒支出				
8			八、社会保障和就业支出	152.73	152.73		
9			九、社会保险基金支出				
10			十、卫生健康支出	82.53	82.53		
11			十一、节能环保支出				
12			十二、城乡社区支出				
13			十三、农林水支出				
14			十四、交通运输支出				
15			十五、资源勘探工业信息等支出				
16			十六、商业服务业等支出				
17			十七、金融支出				
18			十八、援助其他地区支出				
19			十九、自然资源海洋气象等支出				
20			二十、住房保障支出	111.52	111.52		
21			二十一、粮油物资储备支出				
22			二十二、国有资本经营预算支出				
23			二十三、灾害防治及应急管理支出				
24			二十四、预备费				
25			二十五、其他支出				
26			二十六、转移性支出				
27			二十七、债务还本支出				
28			二十八、债务付息支出				
29			二十九、债务发行费用支出				
30	本年收入合计	2412.59	本年支出合计	2412.59	2412.59		
31	年初财政拨款结转和结余	0.00	年末结转和结余				
32	合计	2412.59	合计	2412.59	2412.59		

部门预算一般公共预算财政拨款支出表

部门编码及名称：[542]石家庄市信访局

预算年度：2020

金额单位：万元

序号	科目		合计	基本支出	项目支出
	功能分类科目编码	科目名称			
栏次	1	2	3	4	5
1		合计	2412.59	1581.38	831.21
2	201	一般公共服务支出	2065.81	1234.60	831.21
3	20103	政府办公厅（室）及相关机构事务	2065.81	1234.60	831.21
4	2010301	行政运行	1234.60	1234.60	
5	2010308	信访事务	831.21		831.21
6	208	社会保障和就业支出	152.73	152.73	
7	20805	行政事业单位养老支出	149.96	149.96	
8	2080501	行政单位离退休	61.21	61.21	
9	2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	88.75	88.75	
10	20899	其他社会保障和就业支出	2.77	2.77	
11	2089901	其他社会保障和就业支出	2.77	2.77	
12	210	卫生健康支出	82.53	82.53	
13	21011	行政事业单位医疗	82.53	82.53	
14	2101101	行政单位医疗	46.53	46.53	
15	2101103	公务员医疗补助	36.00	36.00	
16	221	住房保障支出	111.52	111.52	
17	22102	住房改革支出	111.52	111.52	
18	2210201	住房公积金	111.52	111.52	

部门预算一般公共预算财政拨款基本支出表

部门编码及名称: [542]石家庄市信访局

预算年度: 2020 金额单位: 万元

序号	科目		基本支出		
	经济分类科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
栏次	1	2	3	4	5
1		合计	1581.38	1413.33	168.05
2	301	工资福利支出	1011.86	1011.86	
3	30101	基本工资	357.37	357.37	
4	30102	津贴补贴	303.67	303.67	
5	30103	奖金	25.87	25.87	
6	30108	机关事业单位基本养老保险缴费	88.75	88.75	
7	30110	城镇职工基本医疗保险缴费	44.31	44.31	
8	30111	公务员医疗补助缴费	38.22	38.22	
9	30112	其他社会保障缴费	2.77	2.77	
10	30113	住房公积金	111.52	111.52	
11	30199	其他工资福利支出	39.38	39.38	
12	302	商品和服务支出	168.05		168.05
13	30201	办公费	9.06		9.06
14	30207	邮电费	47.41		47.41
15	30211	差旅费	19.40		19.40
16	30215	会议费	1.65		1.65
17	30216	培训费	3.94		3.94
18	30217	公务接待费	0.90		0.90
19	30228	工会经费	11.08		11.08
20	30229	福利费	7.76		7.76
21	30231	公务用车运行维护费	6.00		6.00
22	30239	其他交通费用	55.32		55.32
23	30299	其他商品和服务支出	5.53		5.53
24	303	对个人和家庭的补助	401.47	401.47	
25	30301	离休费	26.69	26.69	
26	30302	退休费	34.52	34.52	
27	30305	生活补助	1.61	1.61	
28	30309	奖励金	1.69	1.69	
29	30399	其他对个人和家庭的补助	336.96	336.96	

部门预算政府基金预算财政拨款支出表

部门编码及名称：[542]石家庄市信访局

预算年度：2020

金额单位：万元

序号	科目		合计	基本支出	项目支出
	功能分类科目编码	科目名称			
栏次	1	2	3	4	5
1					
2					
3					
4					

注：无政府基金预算，空表列示。

部门预算国有资本经营预算财政拨款支出表

部门编码及名称：[542]石家庄市信访局

预算年度：2020

金额单位：万元

序号	科目		合计	基本支出	项目支出
	功能分类科目编码	科目名称			
栏次	1	2	3	4	5
1					
2					
3					
4					

注：无国有资本经营预算，空表列示。

部门预算财政拨款“三公”经费支出表

部门编码及名称：[542]石家庄市信访局

预算年度：2020

金额单位：万元

序号	项 目	资金来源				
		合计	一般公共预算财政拨款	政府性基金财政拨款	国有资本经营预算财政拨款	财政专户核拨资金
栏次	1	2	3	4	5	6
1	“三公”经费小计	6.90	6.90			
2	一、因公出国（境）费					
3	二、公务用车购置及运维费	6.00	6.00			
4	其中：公务用车购置费					
5	公务用车运行维护费	6.00	6.00			
6	三、公务接待费	0.90	0.90			

石家庄市信访局

2020 年部门预算信息公开情况说明

按照《预算法》、《地方预决算公开操作规程》和《石家庄市市级预算公开办法》规定,现将石家庄市信访局 2020 年部门预算公开如下:

一、部门职责及机构设置情况

部门职责: 石家庄市信访局是石家庄市委工作机关,行使下列职权:

(一) 研究提出全市信访工作思路,起草信访工作地方性法规、规章草案。

(二) 办理人民群众来信,接待群众来访,受理群众网上投诉,查办信访案件,承办市领导电子信箱日常工作,负责人民群众建议征集工作。

(三) 调查研究和综合分析全市信访形势及信访工作状况,总结推广各地各部门信访工作经验,提出改进和加强信访工作的意见和建议。

(四) 参与组织、协调、指导全市社会治安综合治理和维护社会政治稳定工作,协助保障国家和省、市重大政治活动顺利进行,参与处理影响社会政治稳定的突发性、群体性事件。

(五) 督促检查和指导全市各级党委、政府和市直部门的信访工作。对县(市、区)党委、政府和市直有关部门信访工作年度责任目标进行考核,对全市社会治安综合治理和维护社会政治稳定年度责任目标中有关信访工作进行考核。

(六) 协助国家信访局、省信访局处理石家庄市群众进京上访工

作，综合协调处理跨地区、跨部门、跨行业的重要信访问题，协助公安机关维护市委、市政府机关正常工作秩序。

（七）负责省、市领导及省直、市直部门领导公开接访和包联案件的组织协调工作。

（八）承担石家庄市信访工作联席会议的日常工作，督促落实联席会议决定的事项。

（九）完成市委、市政府以及国家信访局、省信访局交办的其他任务。

石家庄市信访局根据工作需要，设有办公室、综合调研处（石家庄市人民群众建议征集办公室）、督查室、接访一处、接访二处、案件办理处、网上信访处、政策法规处（信息处）、驻京工作处、人事教育处等内设机构。

机构设置：

部门机构设置情况

单位名称	单位性质	单位规格	经费保障形式
合 计			
石家庄市信访局	行政	正处级	财政拨款

二、部门预算安排的总体情况

按照预算管理有关规定，目前我部门预算的编制实行综合预算管理，即全部收入和支出都反映在预算中。我部门为一级预算部门，无下属单位。

1、收入说明

反映本部门当年全部收入。2020年预算收入2412.59万元，其中：

一般公共预算收入 2412.59 万元，基金预算收入 0 万元，财政专户核拨收入 0 万元，其他来源收入 0 万元。

2、支出说明

收支预算总表支出栏、基本支出表、项目支出表按经济分类和支出功能分类科目编制，反映石家庄市信访局年度部门预算中支出预算的总体情况。2020 年部门支出预算为 2412.59 万元，其中基本支出 1581.38 万元，包括人员经费 1413.33 万元和日常公用经费 168.05 万元；项目支出 831.21 万元，主要为接访中心运行费 485 万元、老化设施维修改造经费 53.5 万元，人民建议奖励及工作经费 25 万元，信访工作专项经费 200 万元，办公设备购置费 15 万元，党组织活动经费 6.1 万元，文件资料印刷费（接访中心办公费）26.15 万元，信息化项目运行维护费 15.46 万元，专项邮电费 5 万元；其他支出 0 万元。

3、比上年增减情况

2020 年部门预算收支安排 2412.59 万元，较 2019 年预算（剔除不再列入部门预算支出的转移支付资金 3615 万元）同比增加 151.31 万元，其中：基本支出增加 94 万元，主要是人员增加，相应增加人员经费和日常公用经费；项目支出增加 57.31 万元，主要是新增老化设施维修改造经费项目，且人民建议奖励及工作经费较往年有所增加；其他支出无增减变化。

三、机关运行经费安排情况

2020 年，我部门机关运行经费共计安排 168.05 万元，主要用于保证机关正常运转的办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、工会费、培训费、公务车运行维护费等支出。

四、财政拨款“三公”经费预算情况及增减变化原因

2020年，我部门财政拨款“三公”经费预算安排6.9万元，与2019年相比减少6万元，减少的主要原因是：2019年，我局向市公物仓归还了原借用的2辆公务用车，相应调减公务用车运行维护费收支。其中：因公出国（境）费0万元，与2019年相比无增减变化；公务用车购置及运维费6万元（其中：公务用车购置费0万元，公务用车运行维护费6万元），与2019年相比公务用车购置费无增减变化，公务用车运行维护费减少6万元，减少的主要原因是：2019年，我局向市公物仓归还了原借用的2辆公务用车，相应调减公务用车运行维护费收支；公务接待费0.9万元，与2019年相比无增减变化。

五、预算绩效信息

第一部分 部门整体绩效目标

（一）总体绩效目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，全面落实中央、省委、市委关于信访工作的决策部署，认真执行《国务院信访条例》《河北省信访条例》，深化信访制度改革，全面加强“阳光信访、责任信访、法治信访”建设，整合多方力量化解社会矛盾，突出“事要解决”的根本目标，及时受理办理群众来信、来访和网上投诉，积极推动信访积案有效化解，保障信访群众合法诉求，切实维护敏感时期国家、省、市信访秩序，信访事项及时受理率、按期答复率达到90%以上，满意率逐年上升，非接待场所有关人员总量逐年下降，全市信访形势持续向好，信访工作质量效能不断提升。

（二）分项绩效目标

（一）努力实现信访形势持续向好

绩效目标：及时受理群众来信、来访和网上投诉，指导各地和有权处理机关，以“事要解决”为立足点，认真解决信访群众合理诉求，推动信访形势持续向好。

绩效指标：全市信访总量与去年相比下降2%，全市进京集体访、到非接待场所有关人员、赴省集体访与去年同期相比保持下降。

（二）高标准做好重大政治活动期间和重要敏感节点信访保障工作

绩效目标：进一步提高政治站位，紧紧围绕省委“六个确保”和市委有关要求，坚持“一盘棋”思维，统筹力量做好重大政治活动期间和重要敏感节点信访保障工作，协助保障国家、省、市重大政治活动顺利进行。

绩效指标：防止在重大政治活动和重要敏感节点期间发生50人以上进京访、100人以上赴省访以及个人极端上访行为。

（三）强化源头防范与治理

绩效目标：深入开展信访矛盾纠纷排查，把问题隐患发现在初始、解决在当地，从源头上遏制信访增量。严格落实领导干部接访下访包联化解制度和市、县两级领导干部信访接待日制度，深入推动信访积案攻坚化解。

绩效指标：市以上交办信访事项办结率达到95%以上，息诉率达到80%以上；市、县两级领导干部包联信访案件办结率达到98%以上，息诉率达到85%以上。

（四）积极开展人民建议征集工作

绩效目标：宣传引导广大人民群众及社会各界人士关注我市经济社会发展中的重点、热点和难点问题，为石家庄的改革发展提出有价

值、有前瞻性的意见和建议，为建设“美丽河北、幸福石家庄”作出积极贡献。

绩效指标：按照文件要求完成优秀人民建议评选任务，每年至少向市领导编辑报送《人民建议》30期。

（三）工作保障措施

完善制度建设。完善市信访局预算绩效管理制度、资金管理办法等，强化制度执行落实，为预算绩效目标的实现提供坚实的制度保障。

规范财务资产管理。修订完善市信访局《财务管理制度》《下县督导及差旅费报销管理办法》等制度，严格审批程序，加强固定资产登记、使用和报废处置管理，做到支出合理，物尽其用。

加强信访信息化建设。建立完善视频信访系统、信访信息快速反应系统；改革信访工作考核办法，实现从重数量到重质量转变。

加强支出管理。制定详细支出计划，及时支付资金，确保每月支出进度达标。不断提升政府采购效率，在预算批复后提早进入政府采购程序。

加强内部监督。加强内部监督制度建设，对绩效运行情况、重大支出决策、资产处置及其他重要经济业务事项的决策和执行进行督导，对会计资料进行内部审计，并配合做好审计、财政监督等外部监督工作，确保财政资金安全有效。

压实工作责任。按照“谁花钱、谁负责，谁牵头、谁主责”的原则，明确各处室预算绩效管理职责，压实其主要负责人“第一责任人”的责任，按照领导小组指示要求，配合领导小组办公室开展分管项目及内容的预算绩效管理工作。

加强绩效运行监控。按要求开展绩效运行监控，发现问题及时采

取措施，确保绩效目标如期保质实现。

做好绩效自评。按要求开展上年度部门预算绩效自评和重点评价工作，对评价中发现的问题及时整改，调整优化支出结构，提高财政资金使用效益。

加强宣传培训调研等。加强人员培训，提高本部门职工业务素质；加强调研，提出优化财政资金配置、提高资金使用效益的意见意见；加大宣传力度，强化预算绩效管理意识，促进预算绩效管理水平进一步提升。

第二部分 预算项目绩效目标

1、接访中心运行费绩效目标表

绩效目标	1、保障信访局和入驻部门工作人员的日常办公和就餐。 2、确保群众到市群众工作中心反映诉求能得到及时热情的接待和妥善处理。 3、切实维护群众合法权益，维护社会稳定。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	信访案件复查率	复查案件数量占信访事项数量的比例	≥97.6%	依据近三年数据测定
	数量指标	每名市县党政领导干部每年接访次数	反映每名市县党政领导干部每年接访次数	市级党政主要领导每月至少接访1次，其他市级党政领导每人每月至少接访1次；县级党政主要领导每周轮流接访1次，县级领导干部每月至少1天公开接访。	冀办字〔2018〕65号、冀联字〔2018〕13号
	质量指标	信访事项按期结案率	年度内已按期办结的案件数量占案件总数的比例	≥85%	依据近三年数据测定

一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
	质量指标	物业、食堂等后勤保障工作完成率	物业、食堂等后勤保障工作完成情况占工作计划的比例	100%	依据近三年数据测定
	质量指标	群众工作中心任务完成率	群众中心工作完成情况占群众中心工作任务的比	100%	依据近三年数据测定
	时效指标	信访事项受理及时率	及时受理的信访事项数量占信访事项数量的比例	≥99%	依据近三年数据测定
效果指标	社会效益指标	社会稳定水平	通过我市群众工作中心接待来访群众，帮助群众解决诉求，促进社会稳定水平逐步提高	通过我市群众工作中心接待来访群众，帮助群众解决诉求，促进社会稳定水平逐步提高	依据近三年数据测定
满意度指标	服务对象满意度指标	信访群众满意度	反映信访群众满意度	≥90%	年度满意度测评

2、老化设施维修改造经费绩效目标表

绩效目标	保障日常办公正常进行。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	工程量完成率	实际完成工程量占计划完成工程量的比率	100%	依据近三年数据测定
	质量指标	工程质量合格率	合格的工程数量占总工程数量的比例	100%	依据近三年数据测定
	时效指标	工程完成及时率	工程完成及时情况	100%	依据近三年数据测定
效果指标	社会效益指标	安全性	对维修设施的安全性和合格率进行维护、保养和检测	维修设施的安全性和合格率均达标	依据近三年数据测定
满意度指标	服务对象满意度指标	使用单位成员满意度	反映满意的单位成员占调查单位数量之比	≥95%	年度满意度测评

3、人民建议奖励及工作经费绩效目标表

绩效目标	评选出优秀人民建议，并对我市经济社会各项事业发展提出建设性建议。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
产出指标	质量指标	优秀人民建议评选工作完成率	优秀人民建议评选情况占工作计划的比例	100%	石发〔2019〕23号、石办字〔2013〕18号
	时效指标	人民建议工作完成率	人民建议工作完成情况占工作计划的比例	100%	依据近三年数据测定
效果指标	社会效益指标	社会发展水平	人民建议工作对我市社会发展水平的影响	通过人民建议工作，不断提高我市的社会发展水平	依据近三年数据测定
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	反映群众的满意度	≥90%	年度满意度测评

4、信访工作专项经费绩效目标表

绩效目标	1、扎实做好信访稳定工作，营造和谐有序的政治环境。 2、大力解决信访积案和突出信访问题，维护我市良好的发展环境。 3、进京、赴省集体访处理及时，矛盾化解稳控工作扎实。				
一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标描述	指标值	指标值确定依据
产出指标	数量指标	督办信访案件数	反映年度督办案件数量（次）	≥180 个	省信访局工作要求
	数量指标	信访案件复查率	复查案件数量占信访事项数量的比例	≥97.6%	《河北省信访事项复查复核办法》
	数量指标	开展小型调研次数	年度开展小型调研的次数	≥2 次	依据 2019 年度数据测定
	数量指标	开展重点课题专题研究	年度开展重点课题专题研究情况	按照省信访局部署开展	省信访局工作要求
	质量指标	信访事项按期结案率	年度内已按期办结的案件数量占案件总数的比例	≥85%	依据近三年数据测定
	质量指标	信访业务培训情况	信访业务培训完成情况占工作计划的比例	≥90%	依据近三年数据测定
	质量指标	督促和指导全市信访工作情况	反映年度督促和指导全市信访工作完成情况	督促信访工作责任制落实，对进京集体上访编发督办函，提出改进工作、完善政策、责任追究的建议	省信访局《信访工作考核办法》
	时效指标	信访事项受理及时率	及时受理的信访事项数量占信访事项数量的比例	≥99%	依据近三年数据测定
效果指标	社会效益指标	社会稳定水平	信访工作开展对全市社会稳定水平影响	通过信访督导检查、信访宣传以及做好重大敏感时期的信访保障任务等各项信访工作，有效提高全市社会稳定水平	依据近三年数据测定
满意度指标	服务对象满意度指标	信访群众满意度	反映信访群众满意度	≥90%	年度满意度测评

六、政府采购预算情况

2020年，我部门安排政府采购预算81.08万元。具体内容见下表。

部门政府采购预算

542 石家庄市信访局

单位：万元

政府采购项目来源		采购物品名称	政府采购目录序号	计量单位	数量	单价	政府采购金额（当年部门预算安排资金）					
项目名称	预算资金						合计	一般公共预算拨款	基金预算拨款	国有资本经营预算拨款	财政专户核拨	其他来源收入
石家庄市信访局小计							81.08	81.08				
接访中心运行费	485.00	物业管理服务	C1204	年	1.00	77.58	77.58	77.58				
办公设备购置费	15.00	激光打印机	A0201060102	台	2.00	0.78	1.56	1.56				
办公设备购置费	15.00	操作系统	A0201080101	个	2.00	0.07	0.14	0.14				
办公设备购置费	15.00	台式计算机	A02010104	台	2.00	0.90	1.80	1.80				

七、国有资产信息

石家庄市信访局2019年末固定资产金额为377.35万元（详见下表），本年度各单位（处室）拟

购置固定资产总额为 3.5 万元，主要为计算机、打印机等，已列入政府采购预算表，详见政府采购预算表。

石家庄市市直部门固定资产占用情况表

编制部门：石家庄市信访局

截止时间：2019 年 12 月 31 日

项目	数量	价值（金额单位：万元）
资产总额	—	377.35
1、房屋（平方米）	—	
其中：办公用房（平方米）	—	
2、车辆（台、辆）	2	52.96
3、单价在 20 万元以上设备	—	
4、其他固定资产	—	324.39

八、名词解释

1、一般公共预算拨款收入：指市级财政当年拨付的资金。

2、事业收入：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。

3、其他收入：指除“一般公共预算拨款收入”、“事业收入”等以外的收入。主要是按规定动用的租房收入、存款利息收入等。

4、基本支出：指为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的人员支出和公用支出。

5、项目支出：指在基本支出之外为完成特定行政任务和事业发展目标所发生的支出。

6、上缴上级支出：指下级单位上缴上级的支出。

7、“三公”经费：纳入市级财政预算管理的“三公”经费，是指市级部门用财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运维费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的住宿费、旅费、伙食补助费、杂费、培训费等支出；公务用车购置及运维费反映单位公务用车购置费及租用费、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位按规定开支的各类公务接待（含外宾接待）支出。

8、机关运行费：是指各部门的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利

费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

9、上年结转：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

10、事业单位经营支出：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动发生的支出。

九、其他需要说明的事项

我部门无其他需要说明的事项。