

附件2:

市级部门预算项目绩效自评表

(2019年度)

填报单位: 石家庄市司法局

金额单位: 万元

一、基本情况	项目名称	市行业性专业性纠纷多元化解中心	实施(主管)单位	石家庄市司法局				
二、预算执行情况	预算安排情况(调整后)		资金到位情况		资金执行情况		预算执行进度	
	预算数:	58	到位数:	58	执行数:	58	100%	
	其中: 财政资金	58	其中: 财政资金	58	其中: 财政资金	58		
	其他		其他		其他			
三、目标完成情况	年度预期目标		具体完成情况			总体完成率		
	通过调解纠纷, 维护当事人双方合法权益, 促进社会和谐稳定。调解成功率90%以上, 调解协议的履约率100%		全年共调解纠纷320件, 调解成功289件。其中, 引导诉讼11件, 引导仲裁6件, 引导公证3件, 调解成功率90.2%, 调解协议的履约率100%。			100%		
四、年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标		预期指标值	实际完成值	自评得分	
	产出指标 (40)	数量指标	指标 1 凡是符合矛盾纠纷调解受理条件的, 一律受理;		符合受理条件的纠纷全部受理	受理320件	7	
			指标 2 咨询电话必接; 来访必接		电话、来访必接	接电和来访共312(人次)	7	
		质量指标	指标 1 调解成功率90%以上		调解成功率90%以上	调解成功率90.2%	10	
			指标 2 调解协议履约率100%		调解协议履约率100%	调解协议履约率100%	5	
		时效指标	指标 1 对符合矛盾纠纷调解条件申请人, 当日受理; 调解时间为20个工作日, 复杂疑难案件如调解不成, 经双方当事人同意, 可酌情再延长工作日		对符合矛盾纠纷调解条件申请人, 当日受理; 调解时间为20个工作日, 复杂疑难案件如调解不成, 经双方当事人同意, 可酌情再延长工作日	完成	9	
		成本指标	指标 1					
				指标 2				
		预算执行率指标 (10分)	预算执行率	预算会计年度结束时完成该项工作并支付费用		100	100	10
	效益指标 (40)	经济效益指标	指标 1					
		社会效益指标	指标 1 通过调解, 积极宣传党和国家有关法律、法规和政策, 不断提高当事人自觉遵纪守法水平和自觉维权的法律意识。通过矛盾纠纷的调处, 积极推进社会矛盾化解、创新社会管理, 维护省会和谐稳定		100%	100%	20	
		生态效益指标	指标 1					
		可持续影响指标	指标 1 继续做好行业性专业性矛盾纠纷调解工作, 在维护社会稳定中发挥作用。		通过测评100%	通过测评100%	19	
	满意度指标 (10分)	满意度指标	指标 1 对当事人双方的满意度		满意度90%以上	通过测评95%	8	
指标 2 对上级领导机关的满意度			满意度90%以上	通过测评95%				
总分							95	
五、存在问题、原因及下一步整改措施	市行业性专业性纠纷多元化解调解的宣传有待提高。所属个别行业性专业性调委会人员的基本素质有待进一步加强, 部分行业性调委会经费未能落实。加强社会宣传力度, 加大业务培训强度, 进一步提高疑难纠纷调解人员的业务素质和调解工作能力。更好的适应新形势下行业性专业性矛盾纠纷调解工作的需要。							

填报人: 张双柱

联系电话: 13603392932