

附件2:

市级部门预算项目绩效自评表 (2019年度)

填报单位: 石家庄市司法局

金额单位: 万元

一、基本情况	项目名称	交通事故纠纷调解服务	实施(主管)单位	石家庄市司法局			
二、预算执行情况	预算安排情况(调整后)		资金到位情况		资金执行情况		
	预算数:	100	到位数:	100	执行数:	100	
	其中: 财政资金	100	其中: 财政资金	100	其中: 财政资金	100	
	其他	0	其他	0	其他	0	
三、目标完成情况	年度预期目标		具体完成情况			总体完成率	
	对市内五区范围内道路交通事故民事损害纠纷进行调解, 年调解量4000件以上, 根据调解案件情况定期支付调解费用。		年调解案件4385件, 申请调处率100%, 成功率98%以上, 履行率100%, 无投诉, 案件归档率100%			95%	
四、年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标		预期指标值	实际完成值	自评分
	产出指标 (40)	数量指标 (15)	指标 1 总调解案件量4000件以上		4000件以上	4385	5
			指标 2 新华区800		800	625	1.5
			指标3裕华区800		800	887	2
			指标4长安区800		800	1154	2
			指标5桥西区800		800	791	1.5
			指标6开发区800		800	928	2
		质量指标 (15)	指标 1 申请调处率100%		100%	100%	3
			指标 2 调解成功率98%以上		98%以上	99%	3
			指标3 调解履率不低于98%		≥98%	100%	3
			指标 4群众投诉率不高于0.5%		≤0.5%	零投诉	3
	指标 5案件归档率100%		100%	100%	3		
	时效指标 (10)	指标 1 承担对各区调解室管理, 调解员的选聘和培训		调解员每周例会业务培训	按照计划执行	4	
		指标 2 负责与交通部门和保险部门沟通, 依法对道路交通事故民事损害赔偿事故进行调处和理赔		主任每月巡回沟通工作	按照计划执行	4	
	成本指标 (0)	指标 1					
		指标 2					
	预算执行率指标 (10分)	预算执行率 (10)	预计会计年度结束时完成该项工作并支付费用		100万元	100万元	10
	效益指标 (40)	经济效益指标 (10)	指标 1 市内五区设立专门调解室, 免费对当事人进行交通事故纠纷调解		预算范围内完成调解工作	经费预算偏低	4
			指标 2 做好和交通、保险部门沟通, 依法对道路交通事故民事损害赔偿事故进行调处和理赔。		年度调解纠纷4000件以上	已完成4385件	5
		社会效益指标 (15)	指标 1 降低交通事故当事人调解纠纷成本		调解免费	调解免费	5
指标 2 调处工作群众投诉率不高于0.5%			调解工作无投诉	达到了零投诉	5		
指标3本年度调解成功案件4385件,			完成年度任务	完成	5		
可持续影响指标 (15)		指标 1 成立以来调解成功案件41965件		完成年度任务	完成	5	
		指标 2涉及事故双方当事人88426名		完成年度任务	完成	5	
	指标 3涉及民事损害赔偿金额达651338580元		完成年度任务	完成	5		
满意度指标 (10分)	满意度指标	指标 1 回访当事人满意度		满意度100%	满意度100%	5	
		指标 2交通、保险部门满意度		满意度100%	满意度100%	5	
总分						96	
五、存在问题、原因及下一步整改措施	1协调完善档案室建设; 2加强调解队伍宣传力度, 提高道路交通事故矛盾纠纷整体形象; 3更新各调解室办公设备, 实行线上调解APP应用推行和网络数据一体化。						

填报人: 李文献

联系电话: 13081001786