

## 附件2:

## 市级部门预算项目绩效自评表

(2019年度)

填报单位: 石家庄市司法局

金额单位: 万元

一、基本情况	项目名称	医疗纠纷调解		实施(主管)	石家庄市司法局		
二、预算执行情况	预算安排情况(调整后)	100		资金执行情况		预算执行进度	
	预算数:	100	到位数:	100	执行数:	100	
	其中: 财政资金	100	其中: 财政资金	100	其中: 财政资金	100	
	其他		其他		其他		
三、目标完成情况	年度预期目标		具体完成情况			总体完成率	
	通过调解医疗纠纷, 维护医患双方合法权益, 促进社会和谐稳定。调解成功率90%以上, 调解协议的履约率100%		全年共调解医疗纠纷169件, 调解成功152件, 4件调解不成, 其余的于2020年进行调解。调解成功率92.1%, 调解协议的履约率100%。			100%	
四、年度绩效指标完成情况	一级指标	二级指标	三级指标		预期指标值	实际完成值	自评得分
	产出指标 (40)	数量指标	凡是符合医疗纠纷调解受理条件的, 一律受理;		符合受理条件的纠纷全部受理	受理169件	10
			咨询电话必接; 来访必接。		电话、来访必接	接电和来访共112(人次)	5
		质量指标	调解成功率90%以上		调解成功率90%以上	调解成功率92.1%	10
			调解协议履约率100%		调解协议履约率100%	调解协议履约率100%	5
		时效指标	对符合医疗纠纷调解条件申请人, 当日受理; 调解时间为30个工作日, 如调解不成, 经双方当事人同意, 可再延长30个工作日		对符合医疗纠纷调解条件申请人, 当日受理; 调解时间为30个工作日, 如调解不成, 经双方当事人同意, 可再延长30个工作日	完成	10
		成本指标	指标 1				
		指标 2					
	预算执行率指标(10分)	预算执行率	预算会计年度结束时完成该项工作并支付费用		100	100	10
	效益指标 (40)	经济效益指标	指标 1				
			指标 2				
		社会效益指标	通过调解, 积极宣传党和国家有关法律、法规和政策, 不断提高医患自觉遵纪守法水平和自觉维权的法律意识。通过医疗纠纷的调处, 积极推进社会矛盾化解、创新社会管理, 维护省会和谐稳定		100%	100%	20
		生态效益指标	指标 1				
			指标 2				
满意度指标 (10分)	满意度指标	指标 1 继续做好医疗纠纷调解工作, 在维护社会稳定中发挥作用		通过测试100%	通过测试100%	20	
		医患双方的满意度		满意度90%以上	通过测试95%	8	
		上级领导机关的满意度		满意度90%以上	通过测试95%		
总分						98	
五、存在问题及下一步整改措施	个别调解员业务素质有待提高, 以案定补文件下发较晚, 调解员办案补贴没能及时到位。下一步加强调解员的业务培训, 进一步提高调解员的业务素质和调解工作能力, 更好的适应新形势下医疗纠纷调解工作的需要; 严格按照以案定补文件要求, 落实好调解员办案补贴, 并及时到位。						

填报人: 季会兴

联系电话: 13833162580