

# “最多跑一次”改革（政务数据归集和应用）项目自评报告

根据《石家庄市财政支出绩效评价办法》（石财绩[2013]2号），遵循“科学性、规范性、客观性和公正性”的原则，对“最多跑一次”改革（政务数据归集和应用）项目实施了财政支出绩效自我评价，形成本评价报告。

## 一、项目基本情况

### （一）项目概况

#### 1、项目实施单位及项目立项等基本情况；

##### （一）项目实施单位

本项目实施单位：石家庄市数据资源管理局。

##### （二）项目立项情况

根据市委、市政府《关于落实省“三深化三提升”活动要求在全市开展机关“效能革命”的实施意见》要求，在全市开展机关“效能革命”，组织开展政务数据归集“百日会战”，打通政府数据壁垒，建成可信电子证照库、办事材料共享库、人口基础库、法人基础库、征信库等城市数据库，实现信息共享、数据互通，做到“让数据多跑，让群众少跑”。

“效能革命”由数据资源管理局牵头，到2019年底，群众和市场主体到政府办事提供的材料减少60%以上，切实提高公共服务效率。

市数据资源管理局有关人员于2019年2月24日-2019年2月27日，先后赴杭州、贵阳进行考察，并向市政府呈报了学习考察报告，结合我市实际，起草了《关于开展石家庄市“最多跑一次”改革（政务数据归集和应用）项目建设的意见（征求意见稿）》，2019年3月19日征求了市公安局等8个部门意见，2019年3月21日，进一步征求了市政府各副市长、党组成员的意见，已全部采纳。2019年3月28日《石家庄市人民政府常务会议纪要》第43号研究同意该

项目，市数据资源管理局按照会议提出的建议进一步修改完善，报审后，组织实施。2019年4月4日，石家庄市人民政府办公室批复同意该项目建设。

该项目在2019年7月4日进行政府采购，发布招标公告，2019年7月29日发布中标公告，中标的承建单位为阿里云计算有限公司，中标的监理单位为河北邮电通信工程建设监理有限公司。

## 2、项目主要实施内容和范围；

项目主要建设内容为：一个平台，三大支撑体系，三大保障体系，N个政务服务应用系统。

一个平台：搭建政务云平台，打造全市统一的基础设施云资源，统一的计算存储资源。

三大支撑体系：包含政务应用支撑体系、政务数据资源支撑体系、政务服务支撑体系。政务应用支撑体系，包括统一支付中心、统一通知中心、统一物流中心、统一签章中心和能力开放平台的建设。政务数据资源支撑体系，包括数据

资源目录、数据交换和共享平台、数据治理和开放平台，以及人口综合库、法人综合库、办事材料库、电子证照库、信用信息库，实现数据初步汇集，为全市实现数据共享提供统一的数据支撑。政务服务支撑体系，在全市 5 个市级部门及 5 个区上报筛选的 300 项行政权力政务服务事项及 100 项公共服务事项网上可办。

三大保障体系：包含建设标准规范、安全保障、统一运维三大保障体系，加强标准化建设，为网络安全、云平台安全、数据安全和应用安全等方面提供统一安全保障，为项目的推广及可持续发展提供全面保障和支持。

N 个政务服务应用系统：构建面向公众侧的掌上办事大厅、面向政府侧的政务服务管理应用（大数据可视化应用），提升现有相关政务 app 的引导和导办能力，为其赋能。

启动与市级部门系统对接，完成 15 个试点系统迁云工作。

### 3、项目资金投入情况

本项目预计投入 1 亿元，与承建单位阿里云计算有限公司签订的合同金额为 89,988,485.00 元，与监理单位签订的合同金额为 1,476,000.00 元，合同总金额为 91,464,485.00 元。建设经费分年度安排，2019 年建设经费为项目总金额的 50%，2020 年建设经费为项目总金额的 25%，2021 年建设经费为项目总金额的 25%，均为财政拨款资金。

## **（二）项目预期绩效目标**

绩效总目标：实现全市政务数据统一上云和数据交换，打破信息孤岛，开展数据共享，实现市场主体和人民群众政务服务“最多跑一次”。

2019 年绩效目标：全市 80%以上的政务数据实现统一归集，以此为支撑实现市级重点领域和高频政务服务事项网上可办率达到 70%以上、政务服务大厅 70%以上政务服务事项实现“一窗”分类受理、群众和市场主体到政府办事提供的材料减少 60%以上。

## **二、自评工作情况**

## **(一) 自评的组织工作**

石家庄市数据资源管理局财务科组织召开绩效评价工作会议，成立绩效评价工作小组，初步收集相关资料，学习有关制度文件，并对全年项目资金的使用情况进行了解，研究商定评价工作内容，制定绩效评价工作方案。

## **(二) 自评的方法和过程**

### 1、评价方法

采取定量分析与定性分析相结合，运用因素分析法、比较法、现场核查法、访谈等基本方法开展评价工作。

(1) 因素分析法。通过列举分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

(2) 比较法。通过对项目当期实际产生的项目效益结果与预期目标进行分析对比和定性分析、定量分析，分析完成（或未完成）目标的因素，从而评价财政支出绩效。

(3) 现场核查法。现场对项目进行核实，实事求是检查其财务情况和绩效表现等相关资料。

(4) 访谈。通过与相关人员进行面谈，针对项目的不同特点和关键问题，直接听取项目管理者、实施人员的意见。

### 2、评价工作过程

本次绩效评价工作过程包括前期准备、组织实施、撰写评价报告三个阶段。

### (1) 前期准备

首先与项目负责人沟通，明确绩效评价的内容和范围。二是召开座谈会，对工作方案和指标体系进行反复讨论并广泛征求相关部门和有关人员意见。三是通知各相关部门提供与之相关的资料，主要包括收集财务资料、部门职责、规划、项目管理、相关管理制度、资金使用等相关资料，为实施评价工作奠定了基础。

### (2) 组织实施

评价工作小组对涉及该项目绩效目标的相关佐证材料进行收集、梳理。首先，对相关资料进行查阅并进行分析、核实，确保所提供数据和资料真实、可靠。其次，将项目资料按照评价体系指标分类，形成资料清单。再次，逐一梳理各文件内容，将存在的问题以批注形式予以说明，同时梳理资料过程中将项目资料依照资料清单顺序排序编码。最后，在与相关人员沟通过程中，直接对照资料清单核实，随时删除已核实的批注问题，即时更新备注信息，确保项目已提交及待补充的资料名称、实施流程、存在的问题及重点信息同时展现。

在自评过程中广泛征求意见，并按反馈意见对评价工

作方案进行修改，进一步完善项目绩效评价方案。之后，小组成员根据收集的数据、资料进行核对、比较、计算，对项目的实施进行评分。

### (3) 撰写绩效评价报告

根据项目评价结果，撰写绩效评价报告，并形成绩效评价档案。

## (三) 建立绩效评价指标体系

评价工作小组依据《项目支出绩效评价管理办法》(财预[2020]10号)、《石家庄市市级部门预算项目绩效自评管理办法》(石财绩[2020]5号)、《石家庄市市级预算绩效重点评价管理办法》(石财绩[2020]6号)文中要求，结合项目的实际情况制定了该项目的评价指标体系。

根据指标重要程度、项目实施阶段等因素综合确定二、三级指标所占权重，准确反映预算项目的产出和效果。

一级指标	二级指标	三级指标	指标解释	指标说明
项目过程(10分)	资金管理(10分)	预算执行率	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%
				实际支出资金：一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金
项目产出(40分)	产出数量(14分)	数量完成率	项目实际完成数量与计划完成数量的比	数量完成率=(实际完成数/计划完成数)×100%



			率，用以反映和考核项目数量目标的实现程度。	<p>实际完成数：一定时期（本年度或项目期）内项目实际完成的产品或提供的服务数量。</p> <p>计划完成数：项目绩效目标确定的在一定时期（本年度或项目期）内计划完成的产品或提供的服务数量。</p>
	产出质量（12分）	质量达标率	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	<p>质量达标率=（质量达标产出数/实际产出数）×100%</p> <p>质量达标产出数：一定时期（本年度或项目期）内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值</p>
	产出时效（14分）	完成及时率	项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。	<p>实际完成时间：项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。</p> <p>计划完成时间：按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。</p>
项目效益（40分）	项目效益（40分）	社会效益	项目实施对经济发展所带来的直接或间接影响情况。	项目实施所产生的经济效益、社会效益、可持续影响。可根据项目实际并结合绩效目标设立情况有选择的进行设置，并将其细化为相应的个性化指标。

### 三、项目执行及绩效实现情况

#### （一）预算执行情况（10分）

该项目预计总金额控制在1亿元以内，经招投标后与承建单位阿里云计算有限公司签订的合同金额为

89,988,485.00 元，与监理单位签订的合同金额为 1,476,000.00 元，合同总金额为 91,464,485.00 元。项目建设期限为 3 年，本年预算金额为 45,732,300.00 元，本年支出金额为 45,732,242.50 元，预算执行率为 99.9999%，得分为 10 分。

## **(二) 项目产出 (40 分)**

### **1、产出数量 (20 分)**

2019 年度已完成政务云平台建设、政务应用支撑体系建设、政务数据资源支撑体系建设、初步搭建政务服务支撑体系 (对 100 个高频事项进行精细化梳理)，建设完成 3 大保障体系，构建面向公众的掌上办事大厅及面向政务服务管理的大数据可视化应用。该项得分 20 分。

### **2、产出质量 (10 分)**

该项目中已完成的部分，均已验收通过。通过查看数据资源支撑体系数据共享平台的服务调用日志，查看请求发起时间及请求响应时间等资料，证明业务处理较及时。该项得分 10 分。

### **3、产出时效 (10 分)**

在合同要求的时间范围内及时完成各平台搭建。该项得分 10 分。

### **(三) 项目效益**

#### **1、社会效益 (45 分)**

100 个高频事项的梳理结果中抽取 10 个事项，事项梳理后，办理事项时，群众及市场主体提供资料的平均减少率为 34%，事项办理环节的节约率为 56%，事项从申请到最终办理结束的时间节约率为 44%，总体节约率为 45%。年初目标中仅要求材料节约率为 60%，未考虑办事环节及办理时间的节约，初始目标不合理。仅从材料节约率考虑，未达到目标要求的节约 60%，从总体节约率考虑，仍未到达目标要求。总分 20 分，扣 4 分，得分 16 分。

100 个高频事项均达到网上可办。该项得分 25 分。

#### **2、可持续影响 (5 分)**

已归集的数据为 1714 条，可共享的数据为 1627 条，数据共享率为 94.9%，期初目标的数据共享率为 90%。该项得分 5 分。

### **四、项目综合评价结论和评价等级**

绩效评价小组根据《项目支出绩效评价管理办法》(财政部预〔2020〕10号)文中要求，为全面实施预算绩效管理，建立科学、合理的项目支出绩效评价管理体系，提高财政资源配置效率和使用效益，根据《中华人民共和国预算法》

和《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》等有关规定。对 2019 年度“最多跑一次”改革（政务数据归集和应用）项目进行绩效评估工作。通过查阅资料、实地调研等方式客观、公正地开展评价工作，对项目的投入、过程控制、产出、效果方面进行了充分论证。

该项目最终绩效评价得分 96 分，我们认为该项目总体绩效评价等级为“优秀”。

## 五、存在的问题及改进措施

### （一）项目存在的主要问题

期初预算指标与实际情况不符。效益指标中群众及市场主体提供材料的减少率未达到目标要求，且项目立项中 2019 年度预计实现的目标中未考虑办事环节及办理时间的节约，仅考虑提供材料的减少率。

### （二）针对问题提出具体的改进措施或建议

完善期初项目预算指标的设置流程，由项目负责人提交预算指标，财务复核，避免指标设计与实际不符的情况。将项目初始目标与后续项目进展的实际情况结合，合理调整项目指标。

六、评价工作组人员名单及签字（姓名、工作单位、职务、职称）

朱晓军 规划发展处处长  
郭 杰 办公室主任  
赵 琳 规划发展处二级主任科员  
孟 倩 办公室三级主任科员  
程晓伟 规划发展处副处长（财务）

石家庄市数据资源管理局

2020年5月28日